

疾病管制署 勾稽查詢模組-診間版

2019/5/02

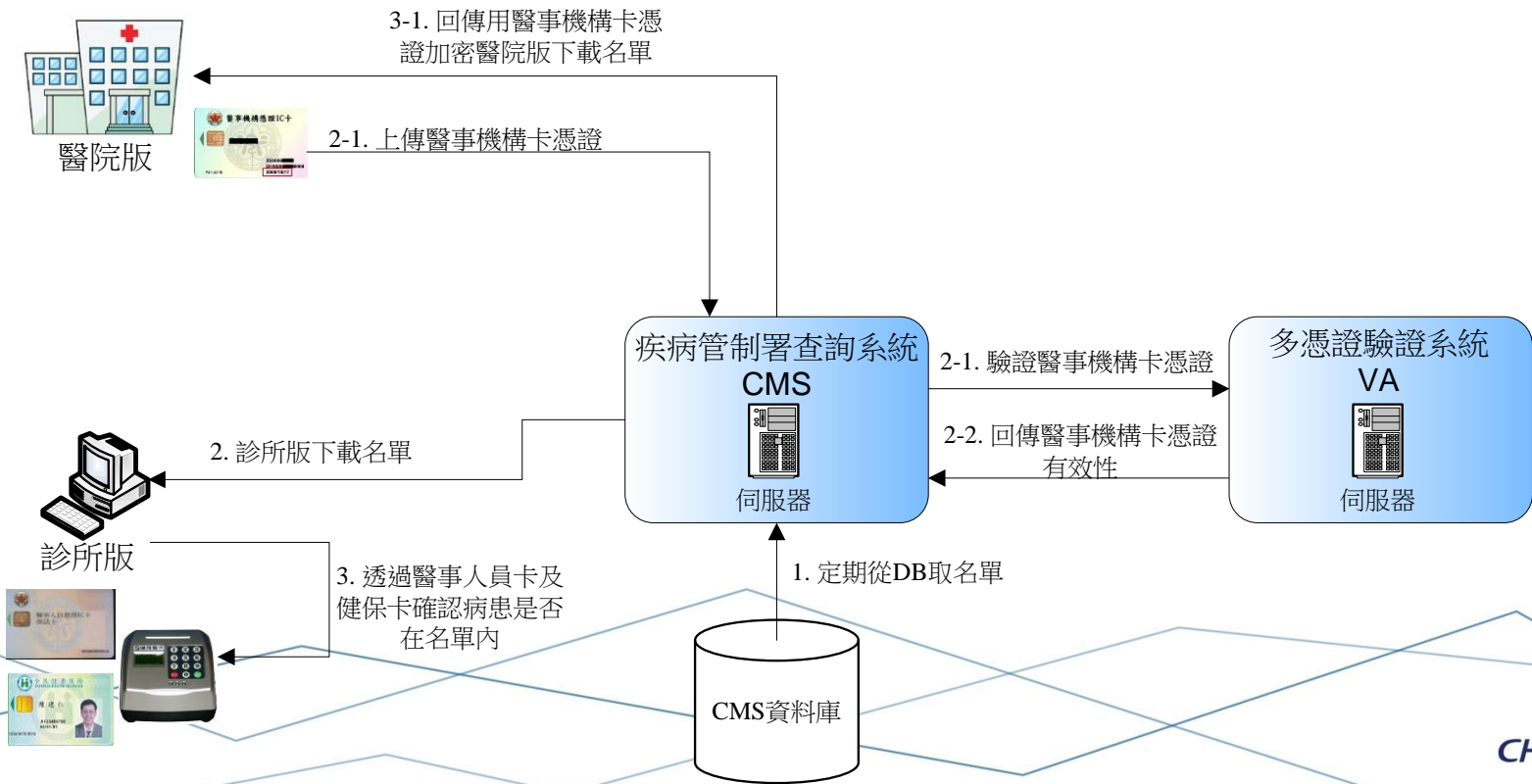
大綱

- 疾管署勾稽查詢系統(CMS)簡介
- 系統架構圖
- 程式安裝說明
- 程式操作說明
- 問題Q&A

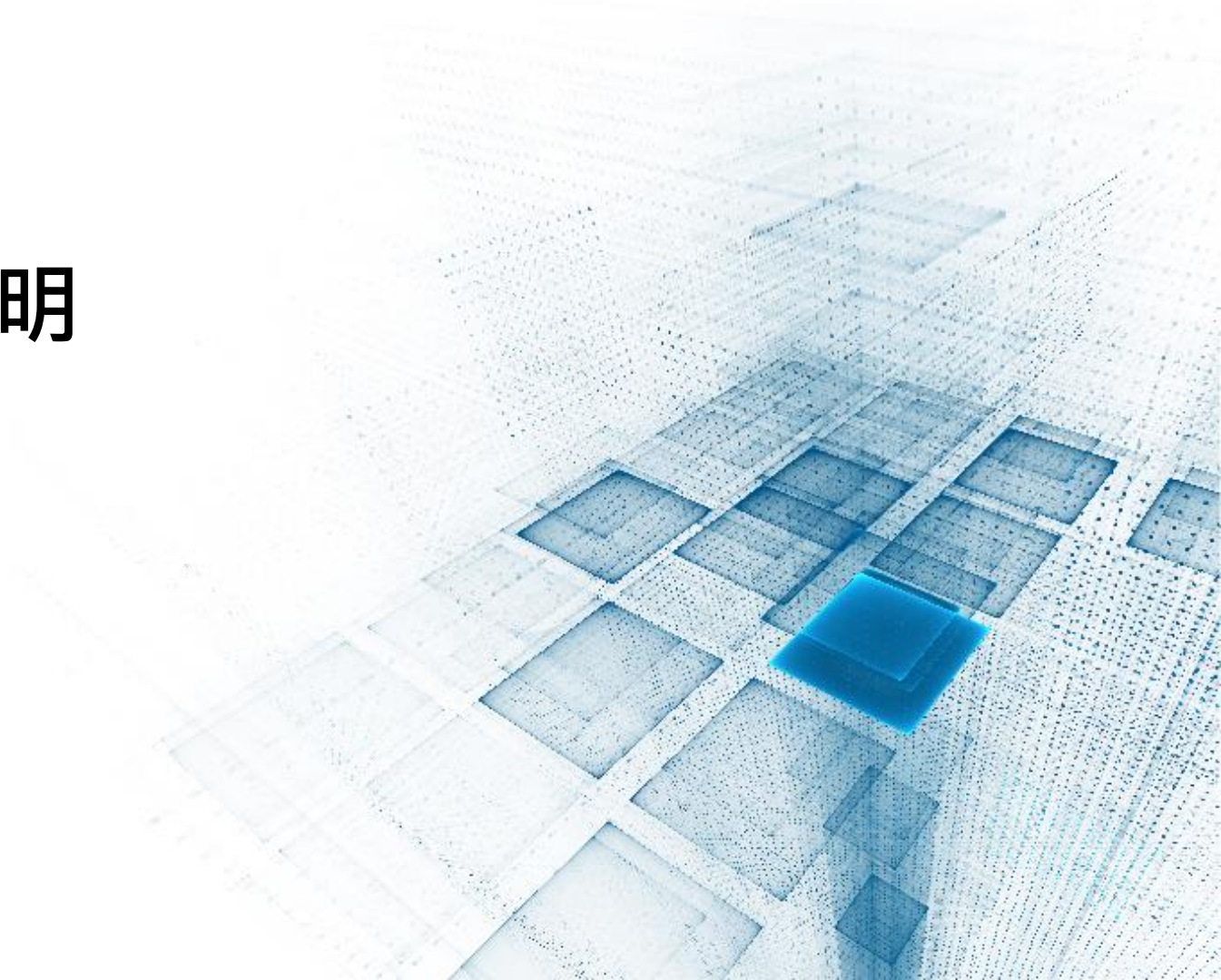
疾管署勾稽查詢系統(CMS)簡介

- 疾管署勾稽查詢系統，**contact managing system**(以下簡稱**CMS**)
- 提供醫護人員查看病患是否為重大傳染病名單的系統。

CMS系統架構圖



程式安裝說明



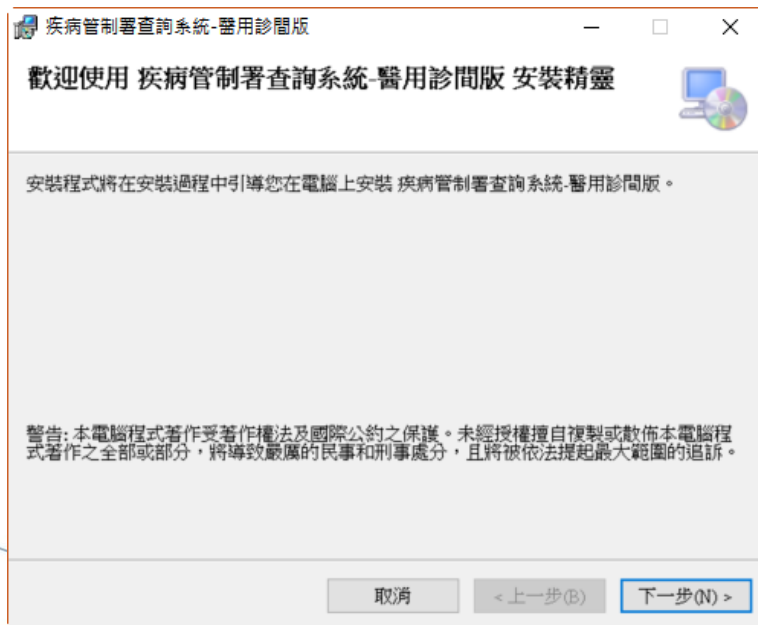
程式下載安裝

- 需在健保VPN網段，開啟底下網址
- <http://10.241.219.45:8080/Download>
- 請點選『CDC勾稽查詢模組-診所』下載cdcClinic.zip
- 解壓縮點選目錄內的cdcalert.msi

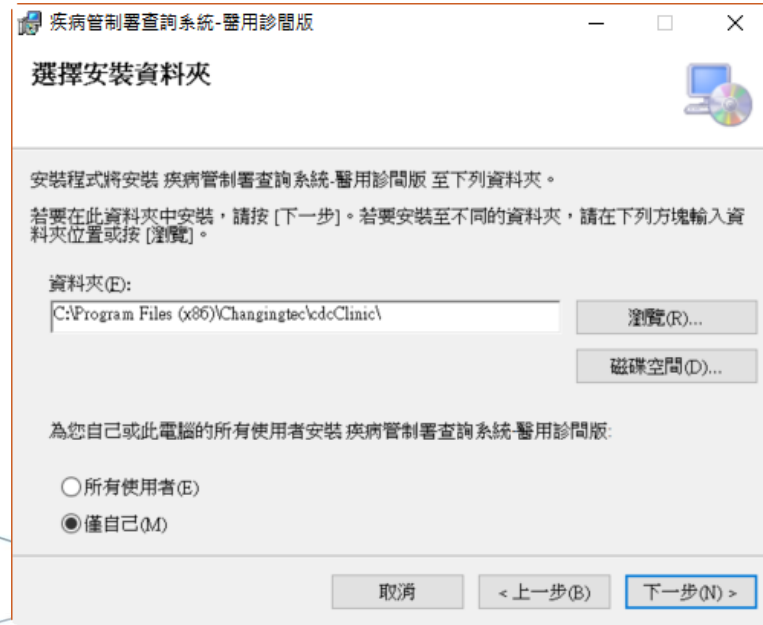


CDC勾稽查詢模組-診所版-安裝流程

啟動安裝精靈

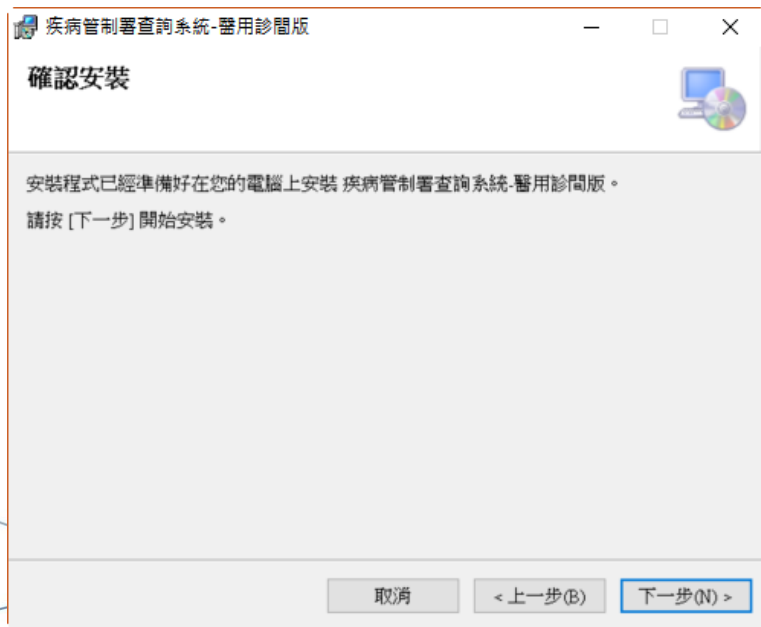


選擇安裝資料夾

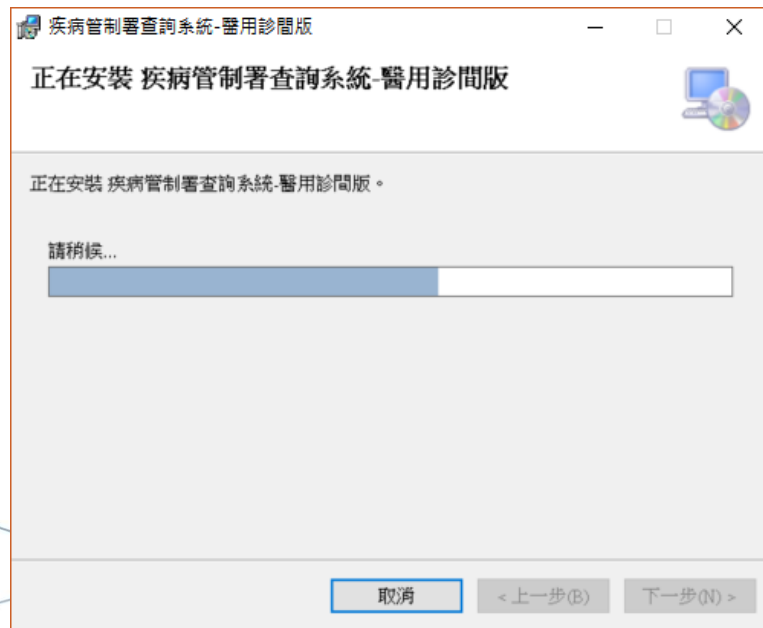


CDC勾稽查詢模組-診所版-安裝流程

確認完畢後，進行安裝

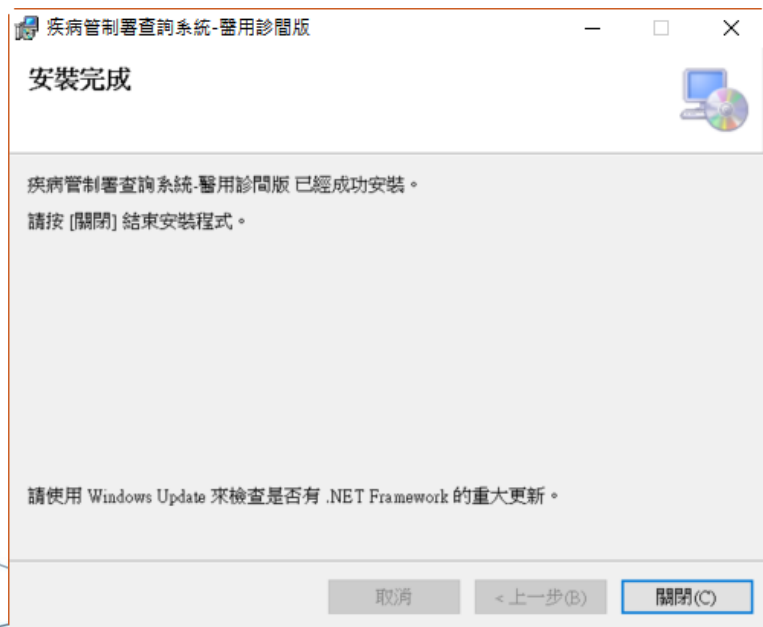


程式正在進行安裝

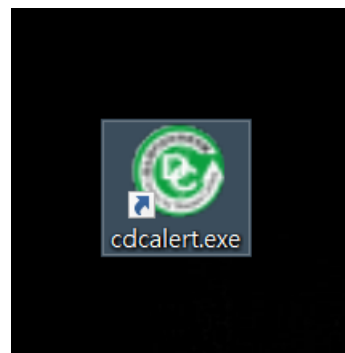


CDC勾稽查詢模組-診所版-安裝流程

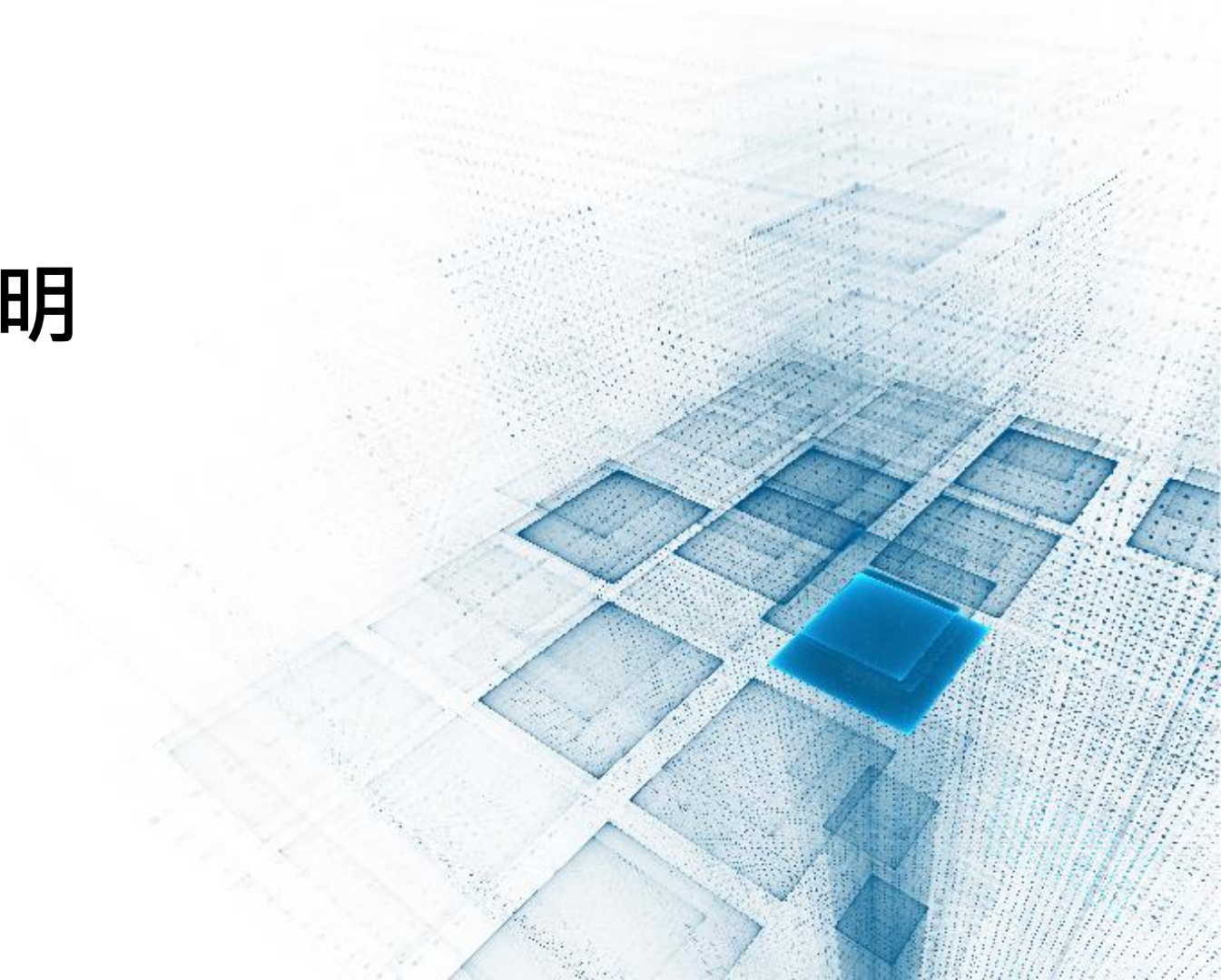
安裝完成



於桌面建立捷徑



程式操作說明



CDC勾稽查詢模組-診所版-功能清單

- 使用者的操作介面按鈕說明(診所版)(版本:1.0.19.327)

程式版本

疾病管制署查詢系統-醫用診間版(v1.0.19.327) [說明文件下載](#)

確認病患是否為管理對象

庫賈CJD

選擇欲查詢情境別

請插入「醫事人員卡」或者是「健保卡」
若沒有健保卡，請輸入病患身分證字號。
病患身分證字號：

插入欲查詢之病患健保卡
或輸入病患身分證字號

請插入[病患健保卡]與醫師之[醫事人員憑證卡]至
健保署專屬讀卡機。

清除查詢 確認病患

後端系統資訊

管理對象名單上次更新時間：2019-05-02 13:52

立即更新 立即更新清單

[2019-05-02 13:52]更新成功!

CDC勾稽查詢模組-診所版-功能清單

疾病管制署查詢系統-醫用診間版(v1.0.19.327) 說明文件下載

DENGUE

請插入「醫事人員卡」或者是「健保卡」
若沒有健保卡，請輸入病患身分證字號。
病患身分證字號：

請插入[病患健保卡]與醫師之[醫事人員憑證卡]至
健保署專屬讀卡機。

清除查詢

管理對象名單上次更新時間：2019-05-02 13:58

立即更新

[2019-05-02 13:58]更新成功!

確定

- 清單內容由各相關系統彙整後更新。
- 更新名單時間：
 1. 第一次開啟程式。
 2. 24小時更新一次(程式未關閉情況)
 3. 按下立即更新。

CDC勾稽查詢模組-診所版-確認病患

疾病管制署查詢系統-醫用診間版(v1.0.19.327) 說明文件下載

庫賈CJD

確認病患是否為管理對象

若沒有健保卡，請輸入病患身分證字號。
病患身分證字號：

請插入[病患健保卡]與醫師之[醫事人員憑證卡]至健保署專屬讀卡機。

清除查詢

後端系統資訊

管理對象名單上次更新時間：
[2019-05-02 14:03]更新成功!

立即更新

ID: A [redacted] 在 庫賈CJD 的管制名單內。

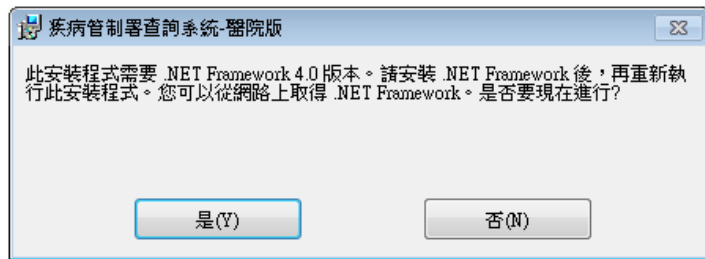
確定

若病患為情境別的管理對象，則顯示此視窗提示

問題Q&A

問題1: 未安裝.NET Framework 4.0

若電腦未安裝.NET Framework 4.0，會跳出此安裝視窗，請直接點選是下載，若網路有管制，無法連到internet，就無法下載。

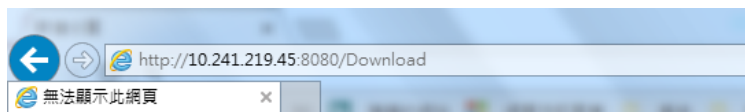


請先到可對外連線的電腦，到此網址下載.Net Framework 4.0

<http://www.microsoft.com/zh-tw/download/details.aspx?id=24872>

問題2:無法顯示下載網頁

開啟URL <http://10.241.219.45:8080/Download>
出現下列畫面，請先確定健保VPN網路是連線正常的。



無法顯示此網頁

- 請確定網址 <http://10.241.219.45:8080> 是正確的。
- 使用您的搜尋引擎尋找網頁。
- 在幾分鐘後重新整理網頁。

修正連線問題

問題2:無法顯示下載網頁(網路測試方式)

- 此案例為“tracert”指令找出網路之斷點，找出斷點後須請網管人員協助調整。
- 開啟命令提示字元指令為：
tracert 10.241.219.45
- 測試健保VPN IP是否有通：
tracert 10.253.253.247

疾病管制署查詢系統-醫用診間版

確認病患是否為管理對象

若沒有健保卡，請輸入病患身分證字號。
病患身分證字號：

請插入[病患健保卡]與醫師之[醫事人員憑證卡]至健保局專屬讀卡機。

清除查詢 確認病患

後端系統資訊

管理對象名單上次更新時間：

立即更新

[2016-06-13 14:26]更新失敗，請確認網路是否正常[-1]作業逾時

疾管署的勾稽下載系統只允許健保VPN 10.多開頭的網段連線，通常防火牆要再轉址成10.多IP連線過來才行

```
10.241.219.45 的路由
ms 172.16.59.254
ms 172.16.33.53
 3 x x x 要求等候逾時
 4 x x x 要求等候逾時
 5 x x x 要求等候逾時
 6 x x x 要求等候逾時
 7 x x x 要求等候逾時
 8 x x x 要求等候逾時
 9 x x x 要求等候逾時
10 x x x 要求等候逾時
11 x x x 要求等候逾時
12 x x x 要求等候逾時
13 x x x 要求等候逾時
14 x x x 要求等候逾時
15 x x x 要求等候逾時
16 x x x 要求等候逾時
17 x x x 要求等候逾時
18 x x x 要求等候逾時
19 x x x 要求等候逾時
20 x x x 要求等候逾時
21 x x x 要求等候逾時
22 x x x 要求等候逾時
23 x x x 要求等候逾時
```

問題3:更新失敗，無法連接至遠端伺服器

- 若使用者tracert 10.241.219.45和健保VPN IP:10.253.253.247而健保VPN IP有通，則要請診所聯絡網路廠商，請把10.241.219.45加入開通名單

在上限 30 個躍點上追蹤 10.241.219.45 的路由

| | | | | |
|----|-------|-------|-------|----------------------------------|
| 1 | <1 ms | <1 ms | <1 ms | 192.168.24.254 |
| 2 | <1 ms | <1 ms | <1 ms | proxy.mch.org.tw [192.168.9.253] |
| 3 | 1 ms | 1 ms | 1 ms | 10.243.129.46 |
| 4 | 2 ms | 2 ms | 2 ms | 172.28.19.34 |
| 5 | 7 ms | 6 ms | 17 ms | 172.20.138.1 |
| 6 | 7 ms | 7 ms | 7 ms | 172.20.138.2 |
| 7 | 49 ms | 51 ms | 10 ms | 172.20.38.1 |
| 8 | 10 ms | 9 ms | 9 ms | 172.20.24.1 |
| 9 | 9 ms | 10 ms | 9 ms | 172.20.24.2 |
| 10 | 10 ms | 10 ms | 10 ms | 172.20.124.1 |
| 11 | 10 ms | 10 ms | 10 ms | 172.16.0.1 |
| 12 | 11 ms | 10 ms | 10 ms | 172.16.0.2 |
| 13 | 11 ms | 11 ms | 12 ms | 192.168.254.161 |
| 14 | 12 ms | 11 ms | 11 ms | 192.168.252.9 |
| 15 | 12 ms | 11 ms | 12 ms | 10.241.219.46 |

在上限 30 個躍點上追蹤 10.253.253.247 的路由

| | | | | |
|----|-------|-------|-------|----------------------------------|
| 1 | <1 ms | <1 ms | <1 ms | 192.168.24.254 |
| 2 | <1 ms | <1 ms | <1 ms | proxy.mch.org.tw [192.168.9.253] |
| 3 | 1 ms | 1 ms | 1 ms | 10.243.129.46 |
| 4 | 1 ms | 1 ms | 1 ms | 172.28.19.34 |
| 5 | 6 ms | 6 ms | 7 ms | 172.20.138.1 |
| 6 | 6 ms | 6 ms | 6 ms | 172.20.138.2 |
| 7 | 7 ms | 7 ms | 7 ms | 172.20.38.1 |
| 8 | 10 ms | 9 ms | 10 ms | 172.20.24.1 |
| 9 | 10 ms | 10 ms | 10 ms | 172.20.24.2 |
| 10 | 10 ms | 10 ms | 10 ms | 172.20.124.1 |
| 11 | 10 ms | 10 ms | 10 ms | 172.16.0.1 |
| 12 | 11 ms | 11 ms | 11 ms | 172.16.0.2 |
| 13 | 11 ms | 11 ms | 11 ms | 192.168.254.161 |
| 14 | 12 ms | 12 ms | 11 ms | 10.1.61.251 |
| 15 | 12 ms | 12 ms | 12 ms | 10.1.60.250 |
| 16 | 12 ms | 12 ms | 12 ms | 10.253.253.247 |

問題4:權限不足無法存取

- 此案例為使用者端電腦C槽權限改變，建議將程式安裝到D槽後正常運作。

並在紅色圈圈那裡，把安裝路徑改為 D:\，再試看看有沒



此原本已安裝在電腦硬碟裡，每個月都是直接點 圖示開啟程式。

但是今天早上上學開課時，出現下面的錯誤訊息：



問題5:9045憑證已被撤銷

- 請使用者提供IC卡號至HCA網站查詢憑證狀態
<https://hcaocsp.nat.gov.tw/Query.jsp>

憑證查詢及下載

| | |
|--|----------------------|
| 1. 醫事機構或醫事人員名稱： | <input type="text"/> |
| 2. 醫事機構或醫事人員統一編號： | <input type="text"/> |
| 3. 醫事機構或醫事人員Email (何器軟體憑證,SSL與時戳憑證URL)： | <input type="text"/> |
| 4. 憑證IC卡號： | <input type="text"/> |
| 5. 憑證序號： | <input type="text"/> |

驗證碼：  

憑證詳細資料

| | |
|-------|----------------------------------|
| IC卡卡號 | GH900457030126 |
| 憑證序號 | 010065C9000001549FF1226D0010DB69 |
| 狀態 | 廢止 |
| 卡別 | 附卡 |
| 註冊中心 | OU=RA_Server,O=HCA,C=TW |
| 持有者名稱 | OU=新竹分院,O=財團法人馬偕紀念醫院,C=TW |
| 憑證等級 | 第 3 級 |
| 金鑰用途 | 金鑰加密、資料加密 |
| 簽發日期 | 中華民國105年05月11日21時11分00秒 |
| 結束日期 | 中華民國115年05月11日21時11分00秒 |