

醫療安全暨品質研討系列《128》線上直播課程

主題：運用創新與永續發展於精實管理

主辦單位：中華民國醫師公會全國聯合會、臺灣醫學會、臺大醫院

執行單位：各縣市醫師公會

主持人：黃富源教授、周慶明理事長

時間：112年11月25日（星期六）13：30~15：30

時間	議程表
13:00~13:30	報到
13:30~13:35	致歡迎詞：周慶明理事長（中華民國醫師公會全國聯合會） 主持人：黃富源教授（馬偕紀念醫院） 周慶明理事長（中華民國醫師公會全國聯合會）
13:35~14:30	第一場：運用精實管理，促進醫療永續發展 主講人：王渙真研究員（財團法人中衛發展中心）
14:30~15:20	第二場：淨零減碳永續責任 VS. 數位轉型暨智慧節能：臺大醫院經驗分享 主講人：羅國鵬主任（臺大醫院工務室）
15:20~15:30	綜合討論（主持人及所有主講人）

附註：1. 活動訊息網頁：<https://is.gd/2BUXDR>

2. 西醫師【專業品質】繼續教育積分申請中。

3. 護理人員【專業品質】繼續教育積分申請中。

4. 公務人員終身學習時數申請中。

簡 介

一、宗 旨

本研討會擬經由政策法規、臨床實務、實證醫學、案例剖析等面向之探討，強化病人安全，提升醫療品質，紓解醫療爭議，建置優質安全之醫療環境。

二、目 的

醫療品質與病人安全是醫療服務的核心，永續發展則是醫療機構能夠持續提供安全且優質醫療的根基，而合作創新與精實管理則是醫療永續的關鍵，有助於提高醫療機構的效能、可持續性和服務質量，並呈現在以下各面向：

(1)提高病人照護質量：透過創新，醫院可以引入新的醫療技術、治療方法和醫療設備，以提供更好的照護給患者。同時，確保醫療照護的永續性有助於長期提供高質量的照護服務。

(2)提高效能和效率：精實管理原則有助於優化醫院運作流程，降低浪費，提高資源利用率，並縮短患者等待時間。這不僅提高了醫療服務效率，還降低了成本。

(3)病人安全和醫療錯誤減少：透過創新，醫院可以實施更安全的醫療流程，並使用數據分析和監測系統來預防醫療錯誤。這有助於提高病人安全，降低風險事件的發生。

(4)減少環境碳足跡：永續發展原則的整合有助於減少醫院的碳排放，包括減少能源和資源使用，減少廢棄物產生，並推動再生能源和環保實踐。這有益於醫院社會責任，並有助於環保。

(5)降低醫療成本：透過創新的方法，例如遠程監測和虛擬醫療，可以提供更經濟有效的醫療照護方式，降低了病人和醫院的醫療成本。

(6)改善病人體驗：精實管理原則有助於提高流程效率，減少等待時間，並增強病患體驗。同時，透過創新，醫院可以提供更多便捷的服務，例如電子健康記錄和在線預約。

(7)吸引優秀醫護人才：醫院的承諾創新和永續發展有助於吸引優秀的醫護人才，這些人可能更有意願在具有社會責任感的機構工作。

綜上所述，整合創新和永續發展原則到醫院的精實管理中有助於提高照護質量、效能和效率，降低成本，改善環境影響，提高病人滿意度，並促進醫院的可持續性。這不僅有益於病人和醫院本身，還有助於社區和環境。

三、緣起

聯合國的 17 項永續發展目標 (Sustainable Development Goals, SDGs)；SDGs) 覆蓋環境、經濟和社會等多個方面，展現了永續發展目標的廣泛規模。在實踐中，整合創新和永續發展原則於醫院的精實管理有助於提高醫療效率、質量和環保，同時增強醫院的社會參與，和持續改進的綜合目標，從而使組織在競爭激烈的環境中取得成功。醫院永續性實踐有助於提供高品質的醫療服務，同時對環境和社會產生積極影響。這些做法有助於減少醫院的環境碳足跡，提高醫療設施的效率，並改善社區的健康和福祉。

四、討論方式

本次主題邀請專家學者就精實流程管理與數位淨零減碳進行演講，期待透過實務經驗分享，提供各醫院與醫療從業人員建立永續醫療的新觀念，並供主管機關未來政策擬定之參考。