

診所人員高齡友善健康促進教育訓練建議規範

國民健康署113年3月29日國健慢病字第1130660263號修訂

- 一、目的：提高診所工作人員對於高齡長者相關照護知能，期能提供於該診所就診長者與家屬高齡友善之照護。
- 二、範圍：國民健康署(含國民健康署委辦計畫)舉辦或認可之高齡友善健康促進教育訓練課程包含與議題相關的課程，且有研習證明者。來源可來自國健署、醫師、護理師、藥師等醫事人員在職教育課程，或線上高齡長者照護主題推廣課程。
- 三、各標準教育訓練主題：

診所高齡友善健康促進 自我評核標準	教育訓練主題
標準一、提供就診服務友善度	(1) 與長者溝通之技巧 (2) 多元復能與長照服務 (3) 正常的老化：如視力、聽力方面之變化
標準二、確保適宜就診環境氛圍	(1) 療癒設施 (2) 情緒紓壓與感官刺激技巧 (3) 國民健康署編製「健康識能工具包」
標準三 評估用藥風險	(1) 長者友善照護與多重用藥問題 (2) 認識增加跌倒風險的常見藥物 (3) 認知障礙的預防與改善 (4) 長者常見之憂鬱情緒與譫妄 (5) 長者整合性照護及周全性評估
標準四、提供轉介相關服務	(1) 長者居家照護 (2) 長者預防保健及健康促進 (3) 長者常見照護議題(例如衰弱、憂鬱、跌倒、尿失禁、認知功能障礙、膳食營養不良、譫妄及睡眠疾患等) (4) 預防跌倒的運動訓練 (5) 長者社區資源整合及應用 (6) 預立醫療照護諮商 (7) 緩和安寧療護
標準五、高齡友善健康促進教育訓練	(1) 高齡友善相關訓練課程

各單位盤點結果：

形式類型	製作單位	提供堂數	總時數	時數/積分/學分證明
課程/工作坊	國民健康署	16	47.5	請註明上課日期，依承作機構提供之簽到單採認
	高雄醫師公會	6	12	時數
	中華民國醫師公會全國聯合會	5	20	積分
	中華民國護理師護士公會全國聯合會	2	17	積分
影片	行政院人事行政總處 e 等公務園學習平台	15	28.5	時數
	長庚科技大學	6	6	時數
	udn 元氣網-2022 高齡 心理健康照護論壇	5	5	時數(有參與當日論壇者亦可提出相關證明)
	高齡醫學暨健康福祉 研究中心- 2023 高齡 失智友善共融論壇	3	4.5	時數(有參與當日論壇者亦可提出相關證明)
總時數		58	140.5	-

課程資訊一覽表

※新增課程:

課程名稱	時數	類別
國民健康署		
「113年度預防及延緩失能照護服務方案 - 方案品質指標研習課程」	6	專業
「113年度預防及延緩失能照護服務方案 方案品質指標教育訓練」-社團法人臺灣職能治療學會	28	專業
高雄縣醫師公會		
高齡友善健康照護工作～我們都會慢慢變老	2	專業
線上直播課程-老人醫學與門診整合之實務經驗	2	專業
線上直播課程-老人多重用藥	2	專業
高齡友善照護	2	專業
有效改善老年人行動力：退化性關節炎與肌少症的預防與營養治療	2	專業
視訊線上課程-長者友善照護	2	專業
中華民國護理師護士公會全國聯合會雲端學習中心		
高齡友善(aging friendly)國際研習會	8	專業
跨域長期照護研討會(中臺科大辦理)	9	專業
中華民國醫師公會全國聯合會- 醫師繼續教育		
「ICOPE 評估之後續照護」	依單位證明	
e 等公務園學習平台		
超高齡社會-自主、共融、共好新時代	1	
咀嚼吞嚥障礙篩檢教育訓練	6	
長庚科技大學		
接地氣的健康傳播與行銷(熱情、勇敢)盧鴻毅	67分鐘	
運用「巧推」於社區健康促進活動之規劃	76分鐘	
社區組織如何增進長者社會參與-以社會處方箋為例	49分鐘	
預防及延緩長者失能之整合性介紹	53分鐘	
以實例分享十大項長者資源之挖掘、連結與整合	58分鐘	

課程名稱	時數	類別
社區評估-以成果導向執行高齡者之健康促進活動	69分鐘	
udn 元氣網- 2022 高齡心理健康照護論壇—銀向樂齡生活的必修課		
【高齡心靈成長班】老化對心理、社會、大腦等健康層面的影響十分重大，如何維持健康，是非常重要的任務	88分鐘	
【高齡幸福加油站】尊重、友善、包容，讓幸福感油然而生	93分鐘	
【高齡社會面面觀】高齡族群要快樂，須從家庭、心理、社會各面向，達到生活品質的提升	83分鐘	
《健康、生活、就業—高齡產業面對面》長者應一視同仁？非所有長者都是年老體衰！	15分鐘	
《打造高齡心理健康與幸福感的樂齡友善理想國》長者步入高齡生活也能過得幸福？強化社會連結，有助幸福感產生！	24分鐘	
高齡醫學暨健康福祉研究中心- 2023高齡失智友善共融論壇- 如果我忘了自己，請幫忙記得我		
【失智友善共融／不小心迷了路的長輩】《論壇主題一—抱歉！我不是故意要忘記》（認識、接納失智症）	80分鐘	
【失智友善共融／幸福人生重開機】《論壇主題二—加油！再陪自己長大一次》（失智症預防與延緩）	89分鐘	
【失智友善共融／認知友善、共融共榮】《論壇主題三—走吧！讓我牽您的手回家》（如何幫助失智症族群與社會共融、社區共融）	94分鐘	

國民健康署

課程名稱	開課日期	形式	類別	時數
「111 年度預防及延緩失能照護方案品質指標教育訓練」	2022-07-30	實體	專業	3
	2022-08-03	實體	專業	3
	2022-08-13	實體	專業	3
111 年度「整合性預防及延緩失能計畫-長者健康促進站」績優單位線上觀摩工作坊	2022-08-12	線上/實體	專業	1.5
	2022-08-16	線上/實體	專業	1.5
	2022-08-18	線上/實體	專業	1.5
【新增】 「113 年度預防及延緩失能照護服務方案 - 方案品質指標研習課程」	2023-03-10 北部場	實體	專業	3
	2023-03-17 南部場	實體	專業	3
【新增】 「113 年度預防及延緩失能照護服務方案 方案品質指標教育訓練」- 社團法人臺灣職能治療學會	2023-04-25 台北市	線上/實體	專業	3.5
	2023-05-03 花蓮縣	線上/實體	專業	3.5
	2023-05-10 台中市	線上/實體	專業	3.5
	2023-05-12 新北市	線上/實體	專業	3.5
	2023-05-17 屏東縣	線上/實體	專業	3.5
	2023-05-19 台南市	線上/實體	專業	3.5
	2023-05-23 南投縣	線上/實體	專業	3.5
	2023-05-27 澎湖縣	線上/實體	專業	3.5

高雄縣醫師公會

課程名稱	開課日期	形式	類別	時數
【新增】 高齡友善健康照護工作～我們都會慢慢變老	2022-2-18	線上/實體	專業	2
【新增】 線上直播課程-老人醫學與門診整合之實務經驗	2022-06-14	線上	專業	2
【新增】 線上直播課程-老人多重用藥	2023-03-08	線上	專業	2
【新增】 高齡友善照護	2023-08-02	線上	專業	2
【新增】 有效改善老年人行動力：退化性關節炎與肌少症的預防與營養治療	2023-11-23	實體	專業	2
【新增】 視訊線上課程-長者友善照護	2024-01-03	線上	專業	2

中華民國護理師護士公會全國聯合會

雲端學習中心

課程名稱	開課日期	形式	類別	時數
【新增】 高齡友善(aging friendly)國際研習會	2023-10-27	實體	專業	8
【新增】 跨域長期照護研討會(中臺科大辦理)	2023-06-03	實體	專業	9

中華民國醫師公會全國聯合會- 醫師繼續教育






一、網路繼續教育(https://www.tma.tw/elearning_98/index.asp)

二、各單位繼續教育



活動主題	活動日期	活動地點	主辦單位 / 主講人	聯絡人(電話)	積分類別
2022年安寧緩和療護品質系列課程	2022/08/20 09:10~11:30 2022/09/03 14:10~16:30	視訊課程請洽開課單位	台灣安寧緩和醫學學會	范小姐 02-23225320#22	2022/08/20 品質2.8 2022/09/03 品質2.6
111年繼續教育研習季會課程:健保新增擴大安寧緩和醫療給付適應症共識研討會	2022/08/27 09:00~16:10	台中市南區中山醫學大學誠愛樓9樓 第一演講廳	台灣安寧緩和醫學學會	范小姐 02-23225320#22	品質2.1、倫理3.3、法規1.8
失智症醫事專業8小時訓練課程(各醫療單位職業中之醫師)	2022/08/07 09:40~17:20	視訊課程請洽開課單位	成大醫院	黃09724024	專業8
失智症最新治療進展	2022/10/13 12:30~13:30	高雄市三民區 愛仁醫院內科大樓三樓	愛仁醫院	林 0987916527	專業1.2
【新增】 「ICOPE 評估之後續照護」	2023/11/18	高雄醫學大學附設醫院啟川大樓6樓第一講堂	台灣老年學暨老年醫學會/林克隆主任	02-2388-5342	台灣老年醫學暨老年醫學會，每場甲類5學分

行政院人事行政總處-e 等公務園學習平台

影片名稱	講師	製作單位	連結網址/QR 碼	片長
【新增】 超高齡社會-自主、共融、共好新時代	國立政治大學社會工作所呂寶靜教授	衛生福利 e 學園 行政院人事行政總處公務人力發展學院 衛生福利部社會及家庭署	https://elearn.hrd.gov.tw/info/10035190 	50分鐘
【新增】 咀嚼吞嚥障礙篩檢教育訓練	台灣咀嚼吞嚥障礙醫學學會-王亭貴醫師 高雄榮民總醫院復健部-孫淑芬主任 建志牙醫診所-施建志醫師 弘光科技大學語言治療與聽力學系-王良惠語言治療師 成大醫院營養部咀嚼吞嚥照護小組-田詩亭組長 台灣咀嚼吞嚥障礙醫學學會-王雪珮語言治療師	臺南市政府 e 學補給站 臺南市政府衛生局	https://elearn.hrd.gov.tw/info/10033065 	360分鐘
失智友善社區推動實務操作與經驗分享	臺北市立聯合醫院神經內科/失智症中心 劉建良主任		https://elearn.hrd.gov.tw/info/10033231 	43分鐘
「互助共力 社區永續」~談社區健康工作之永續經營策略課堂	一粒麥社福基金會 張竣傑 副執行長暨宜蘭服務中心主任		https://elearn.hrd.gov.tw/info/10033230 	77分鐘
行銷延緩失能之概念與策略	高雄醫學大學周傳久兼任助理教授	國民健康 e 學苑 衛生福利部國民健康署	https://elearn.hrd.gov.tw/info/10033229 	96分鐘

影片名稱	講師	製作單位	連結網址/QR 碼	片長
非正式資源的挖掘、連結與整合 (包含人員、單位的溝通)	東勢區農會附設農民醫院 黃興舒行政副院長		https://elearn.hrd.gov.tw/info/10033228 	69分鐘
預防及延緩長者失能概論	慈濟大學醫學系人文醫學科 王英偉 教授		https://elearn.hrd.gov.tw/info/10033227 	73分鐘
延緩長者失能的飲食營養策略	臺北市立聯合醫院 金惠民 顧問		https://elearn.hrd.gov.tw/info/10033233 	51分鐘
衛生局所如何營造高齡友善社區	元培醫事科技大學護理系 洪兆嘉 副教授		https://elearn.hrd.gov.tw/info/10027504 	29分鐘
預防及延緩失能活動設計與帶領技巧	台北市職能治療師公會 理事長沈明德		https://elearn.hrd.gov.tw/info/10033232 	65分鐘

長庚科技大學

影片名稱	講師	製作單位	連結網址/QR 碼	片長
【新增】 接地氣的健康傳播與行銷(熱情、勇敢)盧鴻毅	國立中正大學傳播系-盧鴻毅教授	衛生福利部國民健康署 長庚科技大學	https://www.youtube.com/watch?v=w_KdQnNKe38 	67分鐘
【新增】 運用「巧推」於社區健康促進活動之規劃	臺灣師範大學健康促進與衛生教育學系-王澤強老師		https://www.youtube.com/watch?v=Lfh2-1BR190 	76分鐘
【新增】 社區組織如何增進長者社會參與-以社會處方箋為例	臺北市立聯合醫院失智症中心-劉建良醫師		https://www.youtube.com/watch?v=KI-7qBRVHZk 	49分鐘
【新增】 預防及延緩長者失能之整合性介紹	屏東縣政府社會處-劉美淑處長		https://www.youtube.com/watch?v=Fr-c7B3mAtM 	53分鐘
【新增】 以實例分享十大項長者資源之挖掘、連結與整合	東勢區農會附設農民醫院-黃興舒副院長		https://www.youtube.com/watch?v=3oILOm4je0Q 	58分鐘
【新增】 社區評估-以成果導向執行高齡者之健康促進活動	國立臺灣大學職能治療學系-毛慧芬副教授		https://www.youtube.com/watch?v=aU_L29Ct9UM 	69分鐘

udn 元氣網-2022 高齡心理健康照護論壇

—銀向樂齡生活的必修課

影片名稱	講師	製作單位	連結網址/QR 碼	片長
<p>【新增】 【高齡心靈成長班】 老化對心理、社會、大腦等健康層面的影響十分重大，如何維持健康，是非常重要的任務</p>	政治大學心理學系- 吳治勳副教授 台北市立關渡醫院- 陳亮恭院長 成功大學醫學院行為醫學研究所-郭乃文教授	衛生福利部 國家衛生研究院高齡醫學暨健康福祉研究中心 聯合報健康事業部 元氣網	https://www.youtube.com/watch?v=F4Ra2qQwxm0 	88分鐘
<p>【新增】 【高齡幸福加油站】 尊重、友善、包容，讓幸福感油然而生</p>	台灣老年精神醫學會-黃宗正理事長 林口長庚醫院精神科-張家銘副教授主治醫師 臺北醫學大學附設醫院精神科暨睡眠中心-李信謙主任		https://www.youtube.com/watch?v=xWOOXB6-gQw 	93分鐘
<p>【新增】 【高齡社會面面觀】 高齡族群要快樂，須從家庭、心理、社會各面向，達到生活品質的提升</p>	華人本土心理研究基金會-林以正執行長 國家衛生研究院 群體健康科學研究所-林煜軒主治醫師 台灣安寧緩和醫學學會-蔡兆勳理事長		https://www.youtube.com/watch?v=KG12QxzoC1k&t=2s 	83分鐘
<p>【新增】 《健康、生活、就業—高齡產業面對面》 長者應一視同仁？非所有長者都是年老體衰！</p>	國家衛生研究院院長-梁賡義		https://reurl.cc/g4Q4DR 	15分鐘
<p>【新增】 《打造高齡心理健康與幸福感的樂齡友善理想國》 長者步入高齡生活也能過得幸福？強化社會連結，有助幸福感產生！</p>	國家衛生研究院高齡醫學暨健康福祉研究中心-執行長許志成		https://www.youtube.com/watch?v=9-f7aWEvJcE 	24分鐘

高齡醫學暨健康福祉研究中心-2023 高齡失智友善共融論壇

- 如果我忘了自己，請幫忙記得我

影片名稱	講師	製作單位	連結網址/QR 碼	片長
<p>【新增】 【失智友善共融／不小心迷了路的長輩】《論壇主題一—抱歉！我不是故意要忘記》（認識、接納失智症）</p>	<p>臺北榮總 失智症治療及研究中心 -王培寧教授 高雄醫學大學 神經科學研究中心 -楊淵韓主任 台灣臨床失智症學會 -陳正生理事長 臺北醫學大學 部立雙和醫院失智症中心 -胡朝榮主任</p>		<p>https://www.youtube.com/watch?v=7iWe8I5y5jI</p> 	80分鐘
<p>【新增】 【失智友善共融／幸福人生重開機】《論壇主題二—加油！再陪自己長大一次》（失智症預防與延緩）</p>	<p>台灣失智症協會-陳筠靜祕書長 臺北榮總精神醫學部老年精神科-蔡佳芬主任 亞太職能治療區域聯盟-張玲慧會長 新北市立土城醫院神經內科-徐榮隆主任</p>	<p>衛生福利部 財團法人國家衛生研究院 高齡醫學暨健康福祉研究中心 國立台灣大學</p>	<p>https://www.youtube.com/watch?v=JGzmv4qmp1I&t=1s</p> 	89分鐘
<p>【新增】 【失智友善共融／認知友善、共融共榮】《論壇主題三—走吧！讓我牽您的手回家》（如何幫助失智症族群與社會共融、社區共融）</p>	<p>彰化基督教醫院 失智症中心-張凱茗執行長 大林慈濟醫院 失智症中心-曹汶龍主任 蘇惠美女士、白婉芝女士、曾清芳先生 郭秀麗女士、陳欣儀女士、張康筠女士</p>		<p>https://www.youtube.com/watch?v=EgTOot_vS6E</p> 	94分鐘

高齡友善研習活動紀要

活動名稱		活動日期	年 月 日
活動時數		活動方式	<input type="checkbox"/> 線上 <input type="checkbox"/> 實體
參與人員		參與人員職稱	為負責人 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
			<input type="checkbox"/> 醫師 <input type="checkbox"/> 護理師 <input type="checkbox"/> 復健師 <input type="checkbox"/> 藥師 <input type="checkbox"/> 其他_____
主講者		主講者職稱或背景簡介	<input type="checkbox"/> 醫師 <input type="checkbox"/> 護理師 <input type="checkbox"/> 復健師 <input type="checkbox"/> 藥師 <input type="checkbox"/> 其他_____
是否具有教育積分或研習證明？ <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否			
具有教育積分或研習證明者	請檢附證明(截圖或照片)：		
不具有教育積分或研習證明者	請簡述課程內容：		