

## 附件：醫預法暨關懷實務數位課程介紹

課程名稱	課程內容	講師
醫預法暨相關子法-醫療事故關懷程序及資源運用	解析醫預法及相關子法中有關溝通關懷的法律規範及程序，提醒醫療機構於醫療事故發生時的應作為事項，並說明實務上常見問題，最後介紹醫院或診所可運用的關懷資源。	黃鈺嫻 財團法人藥害救濟基金會副執行長
【關懷實務】 基層醫療爭議之醫糾預防與處理	從醫療爭議調解和法律實務面出發，指引基層院所及醫事人員在面對醫療爭議時，應保有的心態思維、溝通技巧及處理原則，並藉由實際案例說明如何從情、理、法等層面自我檢視。	鄧政雄 資深調解委員 揚信牙醫診所負責醫師
【關懷實務】 建構員工支持環境與關懷文化	講師引用美國健康照護促進協會 ( Institute for Healthcare Improvement, IHI ) 提倡改善工作環境的「Joy in Work」架構，說明員工關懷的重要性與技巧，強調透過關懷讓員工樂在工作、可避免心力交瘁，並分享如何運用這個架構打造「奇美經驗」，在院內建立系統性的員工支持系統。	林宏榮 奇美醫院院長
【關懷實務】 不良結果說明與溝通困難情境因應	身為院內處理醫療爭議的專責醫師，講師從實務經驗說明醫療不良結果發生時，醫療人員的心境及常見的醫病溝通落差，並提點在面對病家時，如何運用「ASSIST」口訣來進行說明與溝通。	李毅 花蓮慈濟醫院 院長室醫務秘書
【關懷實務】 醫事人員面對醫療爭議的復原力	從實務經驗分享醫事人員面對醫療爭議的心路歷程，說明復原力的重要性及對病人安全的影響，並且分享多種建立復原力的方法，幫助醫事人員自我照護、建立正向的執業環境。	廖熏香 國立臺北護理健康大學兼任助理教授

課程網址請掃 Qrcode

