

《天下雜誌》縣市長施政滿意度專家評比簡介

一、調查簡介

2003年，《天下雜誌》率先提倡幸福城市競爭力的觀念，評比台灣各縣市的綜合競爭力。歷經21年21次調查，在調查概念與方法上不斷精益求精，傳達民眾切身感受，讓社會往正確方向邁進。

《天下》的「縣市首長施政滿意度」調查堪稱最受各縣市首長重視的原因之一，就是我們從2010年開始，便與第三部門專業團體攜手合作，以民調結果（佔比90%）和專家評比（10%）綜合呈現結果。此避免全然民粹且兼顧專家意見的方式，開創國內縣市長施政滿意度先河。

二、調查方法

縣市長施政滿意度排名，由民調結果與第三部門專家評比的分數所組成，民眾意見占90%，第三部門專家評比分數則占10%。

而所謂第三部門專業團體的進行方式，為邀請該領域最具代表性，且具全國關係網絡之團體主導，由其推薦22縣市在地熟悉當地事務的專家評審員，共同評比縣市長之施政。

三、專家評審團評鑑方式

《天下雜誌》的縣市調查，過去是從經濟力、環境力、文教力、社福力、施政力等五大面向進行調查，除電話民調外，亦有專家問卷評比，而此部分為委由合作之第三部門專業團體推薦熟悉當地事務的學者專家組成專家評審團，共同對縣市長的施政表現進行考核。

從去年開始（2023年），調查內容進行重大改版，除原有五大面向外，依聯合國17項永續發展目標（SDGs）之精神，新增「醫藥衛生」與「多元共融」兩大面向，因此，《天下》在所新增的面向中，再擇一具代表性的專家團體，加上原先團體成五大專家團體。

以2023年為例，本調查共與五大專家團體合作：

- 「全國創新創業總會」（著眼經濟面向）
- 「台灣河溪網」（著眼環境面向）
- 「社區大學全國促進會」（著眼文教面向）
- 「中華社會福利聯合勸募協會」（著眼社福面向）
- 「中華民國醫師公會全國聯合會」（著眼醫衛面向）

四、調查期程和配合事項

每年待調查時程確定後，天下會與專家團體聯繫當年度配合事項，與提供調查時程，配合事項如下：

- (1) 合作團體於雙方約定之日期前，提供推薦的聯絡名單（包括聯絡人姓名、職

稱、電話、電子信箱)。全台名單總數至少 132 個(各縣市約 5-7 個專家)，並協助於開始調查前知會相關專家，天下將致電聯絡調查事宜的狀況。

- (2) 天下將於調查期間發送邀請函及問卷予各縣市專家，並致電聯繫填寫事宜。
- (3) 調查期間如有名單上的專家因故拒絕調查，合作團體將盡力協調該縣市其他專家參與調查，以達調查之成效。
- (4) 調查結束後，天下將提供專家調查統計結果予合作團體。編輯部並於後續連繫訪談時間。

五、調查結束

調查出刊後，由天下雜誌提供當期雜誌乙份及全閱讀半年予合作團體以及所有參與評比的專家參考與留存。以上贈品以當年度決議的為主。