

113 年病人安全週醫療機構響應活動【診所版】

醫病聯手 守護病安

📌 活動緣起

國內自 2004 年起辦理病人安全週活動，訂定每年十月第三週為全國病人安全週。今年度國內病人安全週活動將於 9 月 17 日（9 月 17 日至 10 月 31 日）辦理響應活動，主題延續 2023 年為孕產兒安全「孕產安全·你我共守」，共同維護孕產兒安全。

今年世界病人安全日主題及口號為「Improving diagnosis for patient safety: Get it right, make it safe!」，強調正確、及時的診斷對於確保病人安全和健康的重要性。

為增加病安週活動的豐富性，及鼓勵醫療院所針對不同角色(如：民眾或病人、家屬、醫療人員、單位主管、機構管理者)共同參與響應，響應做法分別有實體響應、線上響應、投稿提升病安具體作為等，邀請一起營造正向的病安文化。

📌 主辦單位

衛生福利部、財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

📌 活動目的

促使醫療機構營造病人安全優先的組織文化，宣導孕產兒安全觀念，鼓勵醫療機構管理者推動民眾與醫療人員參與，爰辦理本響應活動，並依成果頒發獎項予優良之醫療機構，以維護病人安全及提升整體醫療品質。

📌 活動主題：

今年度以「民眾參與」為主軸，下設兩主題：

1. 「孕產安全·你我共守」，延續 112 年度病安週，持續推動孕產兒安全。
2. 「安全診斷·健康把關」，響應 WHO 世界病人安全日診斷安全主題。

註：WHO 世界病安日活動網頁 <https://reurl.cc/RqQzvx>

📌 推廣對象

一般民眾、病人及其照顧者、醫療人員及機構管理者。

📌 活動內容

一、響應方式

(一) 響應內容：

以多元化宣導活動，提升醫病夥伴關係，透過開放、透明的機構機制及醫療決策，提供醫療過程相關資訊，讓病人充分了解，鼓勵病人與家屬積極參與，建立正確的病人安全觀念。

(二) 響應步驟：

1. **登錄活動**：請於 10 月 31 日前於台灣病人安全資訊網 113 年病人安全週活動頁面下方登錄（網頁響應登入步驟如附件 1）。

2.活動期間：於9月17日至10月31日期間辦理實體或線上活動。

3.參與方式：辦理以下活動並撰寫成果（格式如附件2）。

(1) 設置響應專區：

利用本會提供之素材，發揮創意布置實體或線上專區，以民眾或醫療人員為參與對象宣導病人安全之重要性。

(2) 宣傳 Facebook 線上響應活動：

I. 113 年病人安全週活動開始起跑：

於「財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會」的 Facebook 粉絲專頁 113 年病人安全週活動開始起跑貼文下按讚+留言，留言內容：

- ① @機構全銜或機構帳號
- ② #113 年病人安全週_孕產安全你我共守/安全診斷健康把關
- ③ #我(們)願意....(如：我願意為孕產兒安全而努力、我願意告訴醫師我的疑慮....)
- ④ #WorldPatientSafetyDay
- ⑤ #9 月 17 日

II. 互動遊戲：

運用響應素材設計互動遊戲，可應用院內網站或社群媒體，或轉發醫策會粉專「互動遊戲」貼文，鼓勵民眾、醫療人員互動推廣病安概念。

(3) 自選項目：病安好主意

分享提升病人安全之發想及建議作法，以營造、提升病人安全風氣及相互學習，並鼓勵提升民眾參與之發想及建議作法，促進民眾了解孕產兒安全議題（如高危險妊娠風險）、關心個人健康資訊（如運用健康存摺）之導入措施、具體案例或創新思維等，將投稿內容填寫於病安好主意成果報告（格式如附件3），於繳交成果報告時一併上傳。

二、成果繳交

活動成果請於10月31日前以本辦法所提供之各響應方式成果報告格式撰寫，至響應活動頁面的「成果上傳」區上傳成果。

三、評選及獎勵

(一) 依診所繳交之成果報告，擇優頒發「優秀推行獎」，自選項目擇優頒發「創意獎」

(二) 參與榮耀

- 1.主辦單位將於活動網頁公開響應機構名單，並運用各響應機構之成果展現於相關宣傳文稿。
- 2.主辦單位將於活動結束後，預計於114年第1季辦理成果發表會暨頒獎典禮，邀請優良響應機構分享活動成果並授予獎項。

四、重要日期提醒

項目	時程
一、病人安全週活動舉辦期間	113年9月17~10月31日
二、活動響應期間	113年9月17~10月31日 (包含投稿貼文及按讚)
三、繳交響應成果至響應網站	113年10月31日截止收件 (請至響應網站上傳成果)
四、成果發表會暨頒獎典禮	預計於114年初辦理

📧 聯絡資訊

聯絡人：許競允

電話：(02) 8964-3000 分機 3344

E-mail：ps@jct.org.tw

「113 年病人安全週」網頁響應登入步驟

即日起至 10 月 31 日期間，至台灣病人安全資訊網 (<https://www.patientsafety.mohw.gov.tw/>) > 活動專區 > 響應活動 > 113 年病人安全週 響應網頁，進行登錄並完成響應活動：

一、登錄響應步驟

- (一) 點選登錄響應：於 113 年病人安全週活動頁面點選「登錄響應」
- (二) 登錄響應帳號：帳號為醫事機構代碼，密碼預設為機構代碼末四碼，登入後可變更密碼。



- (三) 填寫基本資料：確實填寫響應機構基本資料後，點選「響應活動」送出。
- (四) 送出後，網頁會跳出「響應成功」的訊息。到此已完成病安週活動響應登錄，後續可「前往響應管理」進行相關作業。



(五) 響應管理：響應成功後，活動結束前皆可由步驟(一)~(二)之位置登入，進入響應管理頁面。機構可於此進行資料修改、變更密碼、成果上傳，或查詢目前響應名單。



(六) 成果上傳：病安週活動成果及自選活動病安好主意之成果請於 10 月 31 日前上傳，檔案格式可於響應活動頁面下方「相關檔案」下載。

113 年病人安全週 醫療機構響應成果【診所】

*頁數或表格不足，可自行新增，但勿超過 A4 紙 15 頁，字體勿小於 12 號字

一、基本資料

醫事機構代碼：_____

機構全銜：_____

二、實體響應專區情形

(一) 布置情形 (請註明地點，並附上 1~2 張照片)

總共設置_____個專區，設置的地點為_____。

(二) 宣導主題活動

總共辦理_____場次，參與人數共_____人。

NO	主題	形式*	參與人數	備註	活動照片 (可提供 1 張活動照片)
例	醫病聯手守護病安	衛教宣導	30		
1					
2					

*註：活動形式可參考：

1. 衛教宣導：門診、社區團體衛教、跑馬燈宣導、院內影片播放等。
2. 媒體宣導：記者會、報章雜誌、電視、電台或網路宣導等。
3. 大型活動：園遊會、運動會、海報展等。
4. 競賽活動：徵文比賽、繪畫比賽、有獎徵答等。
5. 其他

三、線上響應專區情形：

(一) 於「財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會」Facebook 粉絲專頁的 113 年病人安全週活動開始起跑貼文下按讚+留言，並擷取留言畫面。

(二) 利用本會提供之素材，發揮創意辦理實體、線上響應活動，促使民眾按讚、留言及分享。

NO	主題	形式*	按讚人數	分享人數	留言人數	活動照片 (可提供 1 張活動照片)
1						
2						

(三) 於「財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會」Facebook 粉絲專頁的 113 年病人安全週響應活動-橙色點亮標誌性建築物貼文，於貼文下方使用照片或影片留言分享、標記#WorldPatientSafetyDay，並擷取留言畫面

四、辦理特色 (請說明整體病安週辦理特色，如：布置創意、響應規模、人力運用、多元化活動內容等作法)

113 年病人安全週自選活動

病安好主意成果【診所】

*頁數或表格不足，可自行新增，但勿超過 A4 紙 15 頁，字體勿小於 12 號字

一、基本資料

醫事機構代碼：_____

機構全銜：_____

二、投稿內容

※每欄填寫一個病安作為，請自行依需求增減欄位

項次	標題	內容
1.	簡述病安作為或發想	描述實際作為或發想內容及作法，可輔以圖片說明。
2.		
3.		
4.		
5.		