

# 臺灣醫療品質協會 函

聯絡電話：02-87927929

傳真電話：02-87927948

地址：114 台北市內湖區成功路二段 325 號

聯絡人：劉芝昫/石芋沛

E-mail：ahqroc@gmail.com

受文者：宜蘭縣政府衛生局

速別：普通

密等及解密條件：

發文日期：中華民國 114 年 2 月 18 日

發文字號：(114)醫品協字第 11400077 號

附件：活動程序表、報名事宜、視訊操作教學

主旨：敬邀台端協助轉發本協會訂於 2025 年 3 月 21 日(週五)舉行「2024 年品質改善成果發表競賽分享會」(視訊課程)，歡迎各醫療相關人員踴躍參加，請查照。

說明：

- 一、本活動程序表，詳見附件一(P.2)。
- 二、報名與匯款事宜，詳見附件二(P.3-P.5)。
- 三、視訊課程操作教學，詳見附件三(P.6-P.10)。
- 四、全程參與本研討會之學員，可獲得本協會教育積分 2 分。

(可申請全民健康保險醫院總額品質保證保留款之學分認證)

正本：國防部軍醫局、國軍退除役官兵輔導委員會、衛生福利部附屬醫療及社會福利機構管理會、基隆市衛生局、臺北市政府衛生局、新北市政府衛生局、桃園市政府衛生局、新竹縣政府衛生局、新竹市衛生局、苗栗縣政府衛生局、臺中市政府衛生局、彰化縣衛生局、南投縣政府衛生局、雲林縣衛生局、嘉義縣衛生局、嘉義市政府衛生局、臺南市政府衛生局、高雄市政府衛生局、屏東縣政府衛生局、宜蘭縣政府衛生局、花蓮縣衛生局、台東縣衛生局、連江縣衛生局、金門縣衛生局、澎湖縣政府衛生局、中華民國醫師公會全國聯合會、中華民國護理師護士公會全國聯合會

副本：本協會秘書處

理事長 鄭紹宇

114/02/19 10:38

醫政科



A21140004399

## 2024 年品質改善成果發表競賽分享會(視訊) 活動程序表

視訊軟體：Cisco Webex Meetings

時間：2025 年 3 月 21 日 (週五)

時間	活動內容	主講人
08:15-08:35	學員報到	
08:35-08:40	致歡迎詞	長官致詞
08:40-08:50	導入智能人因設計及精實手法 縮短科學中藥調劑時間	臺北市立聯合醫院仁愛院區 李敏慈 總藥師
08:50-09:00	提升心衰竭病人用藥整合照護效益	衛生福利部豐原醫院 陳佳瑜 藥師
09:00-09:10	優化門診藥事照護品質	高雄榮民總醫院 藥學部 呂家豪藥師、陳靖文藥師
09:10-09:15	線上 Q&A	
09:15-09:25	降低放射治療排程等候時間	臺中榮民總醫院 賴汶惠 放射師、于宛平 放射師
09:25-09:35	化「凌」為「整」推動門診減紙化	醫療財團法人徐元智先生醫藥基金會 亞東紀念醫院 關詩芹 門診護理站副護理長
09:35-09:45	縮短體檢心電圖報告完成時間 ~「速細讀心，你我都安心」	國軍高雄總醫院 林秋月 護理師
09:45-09:55	透過智慧醫療簡化病人住院流程	衛生福利部雙和醫院 (委託臺北醫學大學興建經營) 黃雅姿 主任
10:00-10:05	線上 Q&A	
10:05-10:15	運用 ENERGY 介入措施 降低 12A 病房住院病人衰弱程度	佛教慈濟醫療財團法人台北慈濟醫院 彭清秀 主任
10:15-10:25	提升整合病房高齡謫安照護成效	奇美醫療財團法人奇美醫院 楊禮謙 護理長、江鈺瑩 護理師
10:25-10:35	提升胸腔非心臟手術全期照護品質	澄清綜合醫院中港分院 陳佳筠 專科護理師
10:35-10:40	線上 Q&A	
10:40-10:45	休息時間	
10:45-10:55	提升小兒髖關節發育不良照護流程正確率	高雄醫學大學附設中和紀念醫院 陳淑芬 護理長、楊瓊瑜 藥學部組長
10:55-11:05	運用 HFMEA 降低兒童癌症病房中央靜脈導管 血流感染率	台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人 馬偕兒童醫院 呂靜慧 護理長
11:05-11:10	降低兒科加護病房護理人員 執行早產兒發展性照護不完整率	行天宮醫療志業財團法人恩主公醫院 邱慈音 護理長
11:10-11:20	提昇輪椅與幼齡族群之友善與效率的抽血服務	國立臺灣大學醫學院附設醫院 周璟賢 醫事檢驗師
11:20-11:25	線上 Q&A	
11:25-11:35	APLUS 全心照護 —降低慢性肺阻塞病人急性惡化住院率	高雄市立小港醫院 (委託財團法人私立高雄醫學大學經營) 吳惠如 藥學科藥師
11:35-11:45	提升再餵食症候群病人營養照護成效	國立成功大學醫學院附設醫院 廖依佳 營養師
11:45-11:55	提升骨科病人術後下肢復健執行率	臺北榮民總醫院 鄭宸宜 護理師、蔡雅寬 護理師
11:55-12:00	線上 Q&A	
*本課程若有異動，以當日公告為準！		

## 報名與匯款事宜

一、報名期限及收費標準(費用包含雲端講義與出席證明之學分認證)：

<b>3月21日(五)2024年品質改善成果發表競賽分享會</b>				
報名期限及費用	團體會員	個人會員	學生會員	非會員
即日起~2025/3/17	1,600	1,600	800	2,200

※因上線人數有限，請盡早報名，額滿即止，若人數未達標準，將延期舉辦。

※尚未繳交 112 年至 114 年常年會費者以非會員標準收費。

### 二、退費標準

- 1、團體會員費用之人數依各家醫院團體會員代表人數限定，若有超額報名請先洽詢協會人員，確認後再行匯款；如未確認，溢繳不退費。
- 2、如為重複或溢繳費用，則需扣除 100 元/人行政處理費。
- 3、若無法更換學員名單欲辦理退費，活動前 7 日(含)辦理退費酌收手續費 100 元/人；活動前 1-6 日，扣除手續費 200 元/人。
- 4、為顧及學員之權益，若已報名之學員活動前無法參加課程，最晚請於活動前一天中午 12 點前來電告知或更換參與人員姓名(不再退費)。
- 5、登錄視訊軟體時要使用報名的名字登錄，如非報名名單之姓名或未填寫姓名，經主辦單位去除名單後不得要求退費、補上課或提出其他補償機制等要求。
- 6、課前若有問題請與主辦方事先進行視訊軟體測試(約於活動前 3~5 日會統一測試)，若當日因為因個人操作問題而無法登入不退費。
- 7、如因主辦單位之失誤導致學員無法參與課程，必須於當日與協會進行反應，以供後續退費之依據。
- 8、當天缺席者視為自動棄權，恕不退費、不登錄學分、不受理代領、不補寄。

### 三、報名方式

請繳費後再繳交報名表，未繳費則報名無效。不預先保留名額。

#### 1、網路線上報名：

進入協會網站：<http://www.ahqroc.org.tw/> → 點選最新消息 → 點選「2024年品質改善成果發表競賽分享會」 → 點選

<https://www.ahqroc.org.tw/ClassDetail.aspx?sid=A-20250321>

→依照指示填妥報名資料，如以銀行匯款，請務必填寫匯款帳號後 5 碼，若無法提供，請將匯款收據掃描後 mail 至協會信箱(ahqroc@gmail.com)。

**2、紙本方式報名：詳見下表**

**3、匯款方式：**

合作金庫銀行(006)

國醫中心分行

戶名：臺灣醫療品質協會

帳號：5137717008221

**四、其他注意事項**

- 1、如活動前一天未收到課前通知信件，請主動來電詢問。
- 2、雲端講義：為響應配合政府推動節能減碳政策，此次研討會不提供紙本講義，將於課程前一天提供電子檔講義下載，報名資訊請留正確 Email 及收據寄送地址，謝謝您!
- 3、請尊重智慧財產權，課程報名為一人上課費用，勿一人報名多人上課。
- 4、出席證明請於課後 5 日自行至官網列印。

「2024年品質改善成果發表競賽分享會」報名表

※請以正楷字體填寫

姓名	身分證字號	服務機構/部門/職稱	E-mail	電話/手機	會員資格
				Tel: _____	<input type="checkbox"/> 會員, 編號_____
				Tel: _____	<input type="checkbox"/> 非會員
				Tel: _____	<input type="checkbox"/> 會員, 編號_____
					<input type="checkbox"/> 非會員
收據抬頭	(請務必確認貴院完整抬頭)				
統一編號					
報名場次	<input type="checkbox"/> 2025年3月21日(五)				
收據寄送地址					
聯絡人			聯絡電話/分機/手機		
<p>報名方式：</p> <p>1. 報名期限：2025年3月17日(星期一)</p> <p>2. 網路線上報名</p> <p>3. 如報名人數較多請以線上表單報名</p> <p><a href="https://www.ahqroc.org.tw/ClassDetail.aspx?sid=A-20250321">https://www.ahqroc.org.tw/ClassDetail.aspx?sid=A-20250321</a></p>			<p>ATM轉帳請填寫以下資料：</p> <p>匯款人：</p> <p>金額：</p> <p>匯款日期：</p> <p>匯款帳號後五碼：</p>		
<p>聯絡方式：</p> <p>電話：(02)8792-7929、傳真：(02)8792-7948</p> <p>E-mail：ahqroc@gmail.com</p> <p>聯絡人：劉芝昀、石芊沛</p>			<p>會員請務必確認已繳交2025年以前會費！</p>		
<p>繳費收據將於課後一週內紙本寄出；出席證明請自行至官網列印</p>			<p>※繳費完成才算報名成功，不預先保留名額。</p> <p>~謝謝您~</p>		

# 臺灣醫療品質協會

## 視訊課程操作教學

※課程進行中，依據著作權法，嚴禁拍照、錄音、錄影，任何未經授權之攝錄之行為，或為類似之使用行為，皆嚴格禁止※

※請尊重智慧財產權，切勿一人報名多人上課※

※課程 ID 與密碼皆於課前提供

※本操作手冊包含電腦版及手機版操作，請選擇自己喜好的模式進行設定及操作

### 【PC 電腦版】

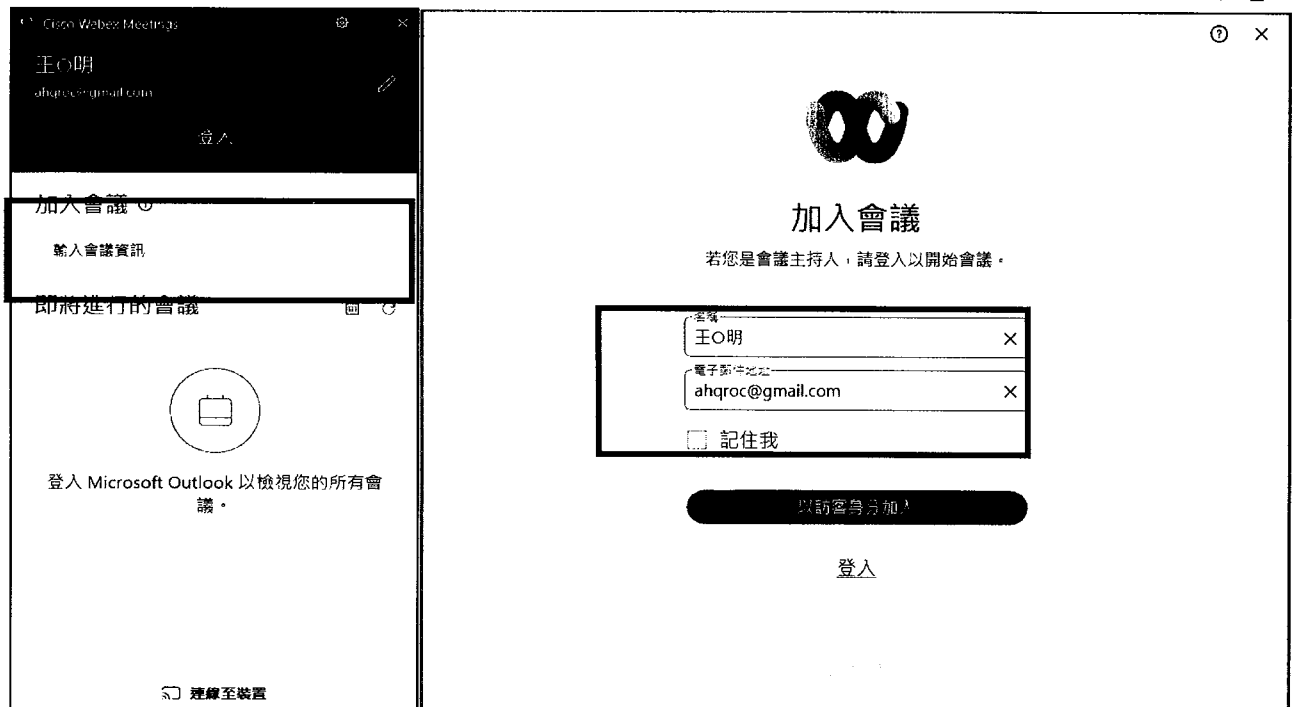
- 視訊課程：至官網

(<https://meetingsapac.webex.com/webappng/sites/meetingsapac/dashboard/home>)

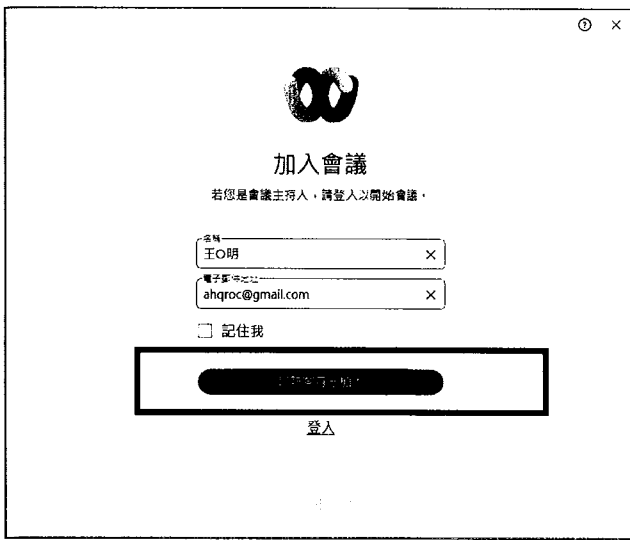
下載 Cisco Webex Meetings 桌面應用程式(建議網路連線頻寬 1.5MB)



- 開啟軟體→輸入【加入會議資訊：會議 ID】→加入→輸入【學員姓名及信箱】



- 點選【以訪客身份加入】→輸入【會議密碼】→點選【加入會議】，成功加入!



## 【手機版-Android 系統】

- 請至您 Android 系統中的 Play 商店下載 Cisco Webex Meeting→開啟軟體，點選【加入會議】



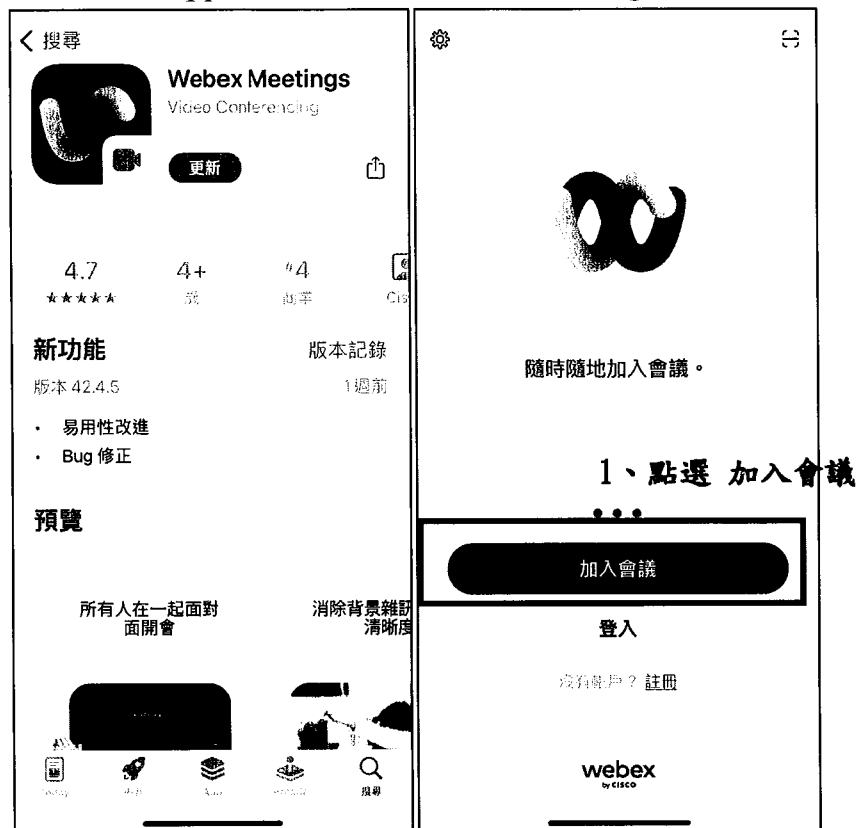
- 輸入【會議 ID、學員姓名及信箱】※請確實填寫報名時的姓名，以利辨別學員登入作→輸入【會議密碼】→確認靜音關閉，點選【加入會議】，成功加入會議！





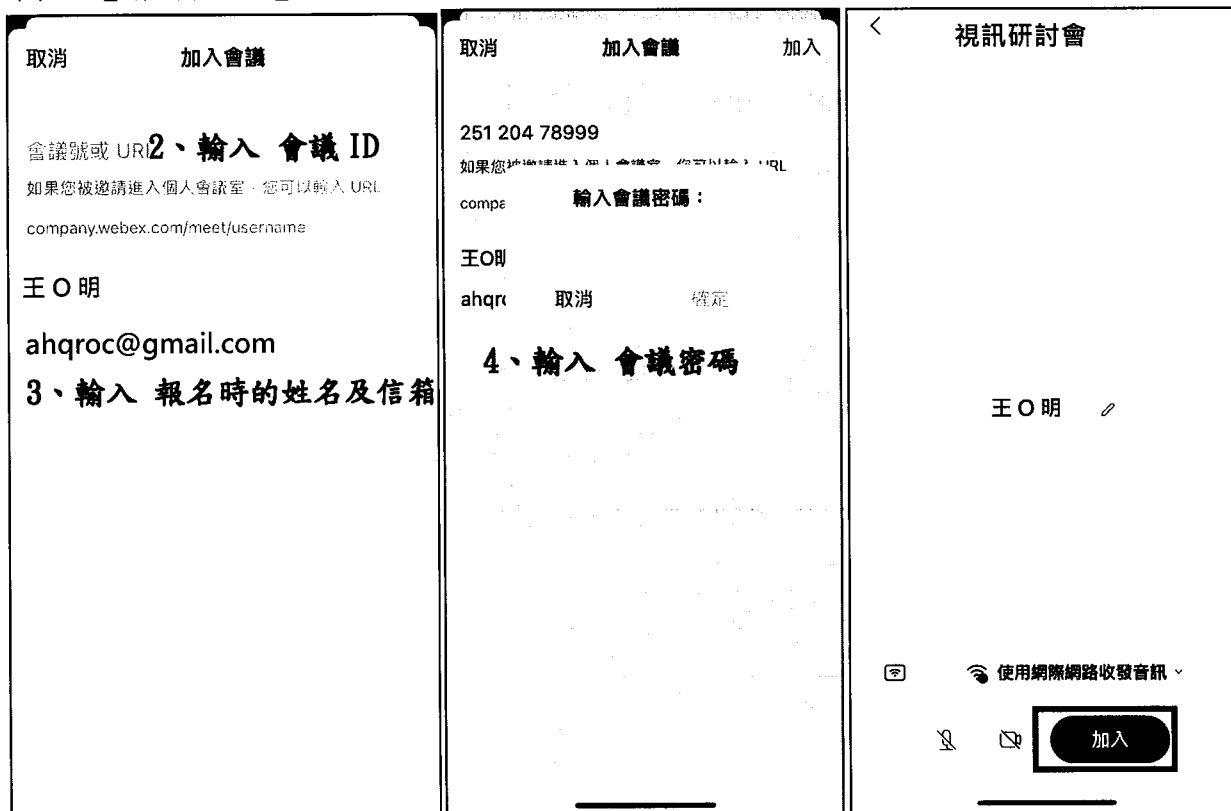
## 【手機版-IOS 系統】

- 請至您 IOS 系統中的 App store 下載 Webex Meeting→開啟軟體，點選【加入會議】



1、點選 加入會議

- 輸入【會議 ID、學員姓名及信箱】※請確實填寫報名時的姓名，以利辨別學員登入作業  
→輸入【會議密碼】→確認靜音關閉，點選【加入會議】，成功加入會議!



## 【常見問題與功能】

Q1：沒聽到聲音

A1：請點選麥克風符號內選單，更改喇叭設定



功能 1：舉手，可使主持人能更快看到您



功能 2：聊天，即時提問與反應

